

TECHNISCHER SUPPORT SOFTWARE (F/M/N)

Großraum Bozen (I) oder Bielefeld (D) + Remote

Unser Kunde ist ein **international führendes Industrie- und Softwareunternehmen** im Bereich Maschinenbau/Elektrotechnik. Zur Teamerweiterung für das Geschäftsfeld „**eCommerce-Lösungen**“ an den Standorten im **Großraum Bozen (I)** oder im **Großraum Bielefeld (D)** suchen wir Dich!

Aufgabengebiet

Du unterstützt Kunden und Partner bei technischen Fragen; Du leistest Telefon- und Remotesupport zur raschen und effizienten Problemlösung mit entsprechender Dokumentation; Du wartest und hältst aktive Online-Shops instand; Du setzt technische Aufgaben innerhalb neuer Kundenprojekte um; Du arbeitest an einer kontinuierlichen Produktverbesserung mit; Du bereitest Updates bei Kunden vor und führst diese eigenverantwortlich durch; Du erstellst und überprüfst Anleitungen und Trainingsmaterialien und führst Kundens Schulungen durch.

Profil

- abgeschlossene Ausbildung in einem technischen-, IT- oder Medienberuf
- gutes technisches Verständnis und Analytisches Denken
- Kenntnisse in HTML/CSS/PHP (Joomla-Kenntnisse von Vorteil)
- Erfahrungen in der Umsetzung / Bearbeitung von eCommerce-Projekten
- Freude im Umgang mit Kunden; Zuverlässigkeit, Flexibilität
- verantwortungsvolles und qualitätsbewusstes Arbeiten
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Einstieg in ein international führendes Industrie- und Softwareunternehmen
- interessanter und sehr abwechslungsreicher Aufgabenbereich
- Verwirklichung eigener Ideen und Mitgestaltung des Geschäftsfeldes
- angenehmes, familienfreundliches Arbeitsklima; junges und motiviertes Team
- langfristige Perspektive mit sehr guten Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Jahresbruttogehalt 42.000 €

[geboten wird eine marktkonforme Entlohnung abhängig von Qualifikation und Erfahrung]

www.look4u.at

LOOK4U® [FRANCHISING PARTNER AUSTRIA]

recruiting // performance

Mag. Max Auriemma // A-6020 Innsbruck (A) // Steinbockweg, 30 // +43 512 20 90 27 // ma@look4u.at